

Gebruikershandleiding



DEVA DUURZAME ENERGIE
VOORZIENING ACHTERWEG



**Bewaar deze handleiding in uw meterkast
Raadpleeg eerst deze handleiding
voordat u een storing meldt via
088-33 44 444**

**Verhuizen?
Laat het ons weten: 010 - 85 00 661**

Woord vooraf

Comfortabel wonen met duurzame verwarming en koeling. Als bewoner van Vaartsche Hoek kunt u hiervan genieten! Uw woning is namelijk aangesloten op het collectief duurzame energiesysteem van DEVA. In uw woning bevindt zich daarom geen cv-ketel. De warmte die nodig is voor het verwarmen van uw woning en het verwarmen van uw kraanwater wordt door het energiesysteem bij u thuis geleverd.

In de meterkast bevindt zich een afleverset die de warmte afgeeft aan uw warmtesysteem en aan de warm kraanwaterleidingen in uw woning. Bijkomend voordeel van het duurzame energiesysteem is dat u in de zomer, als het buiten erg warm is, ook koud water door de leidingen kunt laten stromen. Tijdens warme zomerse dagen kunt u het zo in huis koeler krijgen dan buiten.

Met het duurzame energiesysteem van DEVA wordt de CO₂-uitstoot met 60% verminderd ten opzichte van vergelijkbare gasgestookte woningen. Op deze manier draagt u bij aan een beter milieu. Uiteraard zorgt DEVA voor een betrouwbare levering van de warmte waardoor u comfortabel woont. In deze handleiding staat een aantal zaken beschreven die handig zijn in het gebruik. Lees deze handleiding dan ook zorgvuldig door. Hierin vindt u ook informatie hoe u ons kunt bereiken voor meer informatie of als u ondanks alle voorzorgsmaatregelen onverhoopt toch een storing heeft.

In de meterkast

In uw meterkast bevindt zich een afleverset (zie de afbeelding in deze handleiding). Er zijn diverse aanvoer- en retourleidingen op aangesloten die voorzien zijn van afsluiters. Ook de warmtemeter bevindt zich hier. De warmte afleverset levert de warmte uit het DEVA duurzame energiesysteem aan uw verwarmingsinstallatie in huis (CV-systeem) en de warmwaterleiding in uw woning. De afleverset en warmtemeter zijn eigendom van DEVA. De verwarmingsinstallatie (CV-systeem) en de warmwaterleiding in uw woning zijn eigendom van de eigenaar van de woning en vallen buiten de verantwoordelijkheid van DEVA.

Warmtemeter

De warmtemeter meet precies hoeveel warmte u gebruikt voor verwarming van uw woning. Dat wordt weergegeven in Gigajoules (afgekort GJ). De koeling wordt niet gemeten. Daarvan mag u onbeperkt gebruik maken waarvoor u een beperkt vast bedrag per maand betaalt. Ook het verwarmen van uw kraanwater vindt plaats in de meterkast via een warmtewisselaar in de warmte afleverset. De warmtemeter registreert daarom niet alleen het warmtegebruik voor het verwarmen van uw woning, maar ook de warmte die nodig is om warm kraanwater te maken.

Tip

Nachtverlaging niet nodig

In Vaartsche Hoek wordt lage temperatuur verwarming in de woningen toegepast. Daarom kunt u niet 'even snel' een paar graden warmer stoken. Sterker, u kunt de verwarming het beste altijd op dezelfde temperatuur laten staan. Dus ook 's nachts of als u een weekend weg gaat. Gelijkmatic continu verwarmen kost minder energie dan steeds opnieuw opwarmen. Als u voor langere tijd op vakantie gaat, kan de temperatuur wel eventueel wel wat lager. Houdt u er dan wel rekening mee dat het bij terugkomst enkele uren kan duren voor uw huis weer op temperatuur is.



Informatie over de Danfoss AGH WKW unit (afleverset)

Hierbij treft u informatie aan om goed met uw toestel, uw verwarmings- en koelinstallatie en de warm-tapwaterinstallatie om te kunnen gaan. Wij raden u daarom aan om deze informatie zorgvuldig te lezen en te bewaren.

Warmte, koude en warm tapwater wordt in uw woning geleverd door middel van de Danfoss AGH WKW unit (ofwel: afleverset). Via deze unit bent u aangesloten op een centraal warmte- en koelwaterdistributienet dat onderdeel uitmaakt van het collectieve duurzame energiesysteem.

Deze afleverset in uw woning is te vergelijken met een individuele duurzame energieopwekking met het verschil dat nu binnen uw woning slechts een zeer klein gedeelte van de benodigde installaties geplaatst wordt. Het inspecteren en onderhouden van het merendeel van de technische installaties vindt buiten uw woning plaats. Bovendien biedt deze afleverset de mogelijkheid om ook koeling aan uw woning aan te bieden. Hierdoor kunt u naast comfortabel warm tapwater en centrale verwarming ook de woning een paar graden afkoelen in de zomerperiode, met dezelfde installatie als waarmee uw woning kan worden verwarmd.

Enkele belangrijke eigenschappen en voordelen:

- Het comfortniveau is minimaal gelijk aan de moderne HR-ketel, vergelijkbaar met CW klasse 4.
- De warmte en koude uit het distributienet wordt te allen tijde optimaal afgegeven;
- De afleverset is voorzien van een storingsmelding, om tijdig problemen te signaleren;
- De afleverset heeft een lange levensduur.

Onderhoud

Het toestel dient door DEVA geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en onderhouden te worden.

CV-installatie

Warmte (en ook de koude) wordt binnen uw woning getransporteerd via een zogenaamde (verwarmings)verdeler. Let op: Dit is een ander toestel dan de afleverset!

De regeling van de (vloer)verwarming en de (vloer)koeling is opgenomen op of nabij deze verdeler. De installatie wordt aangestuurd door bijvoorbeeld een ruimtethermostaat. Deze is niet is aangesloten op de afleverset (Danfoss-unit), maar rechtstreeks

op de verdeler en maakt onderdeel uit van uw woninginstallatie. Deze zijn niet van DEVA, maar van de eigenaar van de woning. Kijk voor vragen over uw CV-installatie in de documentatie van de aannemer over de kamerthermostaat of van de regelset voor ruimteverwarming- of koeling in uw woning.

Tapwaterverwarming

Deze afleverset is een toestel dat comfortabel warm tapwater bereid. Tijdens het bereiden van warm tapwater wordt de toevoer van warmte of koeling aan de binneninstallatie onderbroken om de volledige capaciteit van het warmtenet te kunnen benutten voor de bereiding van warm tapwater. De afleverset is zodanig ontworpen dat er altijd een snelle beschikbaarheid is van warm tapwater.

Aandachtspunten voor uw veiligheid

Omdat er voor de verwarming gebruik gemaakt wordt van warm distributiewater en 230V-voedingsspanning willen wij u op een aantal zaken attenderen:

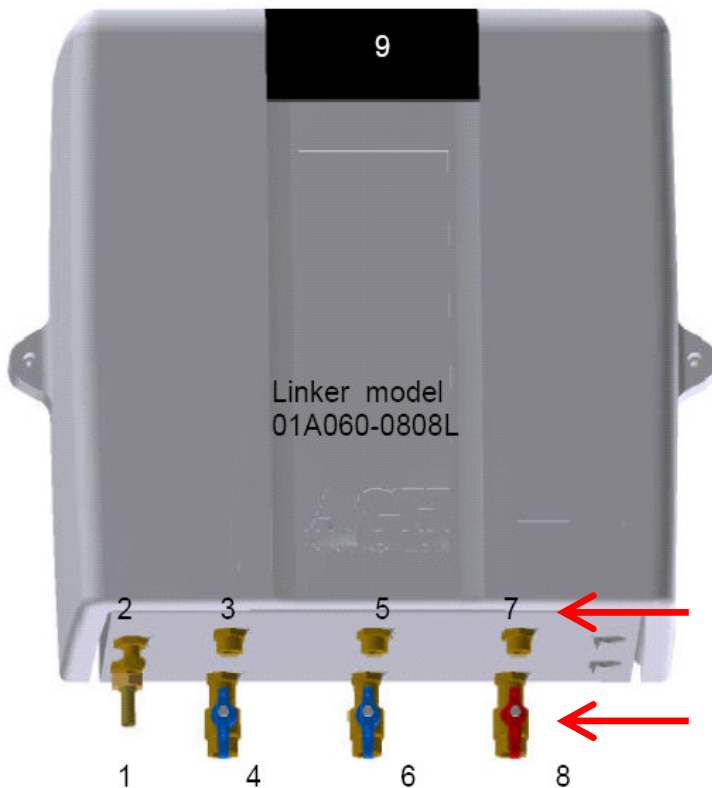
- De aan- en afgaande leidingen voor de levering van warmte en warm tapwater kunnen zeer warm zijn;
- In de afleverset staan componenten op een spanning van 230V. U mag de mantel van de afleverset niet verwijderen (bij verbreking en/of beschadiging van zegels en kappen vervalt de garantie!);
- Plaats geen zware voorwerpen op de mantel van de afleverset;
- Om te voorkomen dat onderdelen van uw CV-installatie of waterleidingen bevroren dient u de stekker in het stopcontact te laten en de warmtetoevoer niet af te sluiten.

Inspectie, reiniging en storingen

Maak de mantel van de afleverset alleen schoon met zachte reinigingsmiddelen. Gebruik geen oplosmiddelen zoals wasbenzine, spiritus en dergelijke. Uw toestel maakt deel uit van een compleet energiesysteem. De werking wordt door de beheerder van het energiesysteem gecontroleerd en periodiek geïnspecteerd en onderhouden. Installatie, onderhoud en inspectie aan de afleverset dient door erkende vakmensen te worden uitgevoerd. Als gebruiker van het toestel bent u niet gemachtigd om eigenhandig of door een externe partij aan deze regelset te (laten) sleutelen.

Afleverset warmte/koude

Bij het rechtermodel zitten de aansluitingen (en ook de nummering) gespiegeld!!



**Afsluiters/aansluitingen
voorzijde**

**Afsluiters/aansluitingen
achterzijde**

Afsluiter / aansluiting nummer:

1. koud tapwater aanvoer (vanuit waternet) (achterzijde afleverset)
2. warm tapwater naar tappunten in woning (voorzijde afleverset)
3. koeling naar de woning (voorzijde afleverset)
4. afsluiter intrede koeling (vanuit koelwaterdistributienet) (achterzijde afleverset)
5. retour verwarming uit de woning (voorzijde afleverset)
6. afsluiter retour verwarming uit afleverset (achterzijde afleverset)
7. aanvoer verwarming naar de woning (voorzijde afleverset)
8. afsluiter aanvoer verwarming (vanuit warmtedistributienet) (achterzijde afleverset)
9. schuif voor aflezen warmtemeter

Lekkage in de woning

Indien u in de woning een lekkage aan de warmte/koude installatie in uw woning constateert, handel dan als volgt:

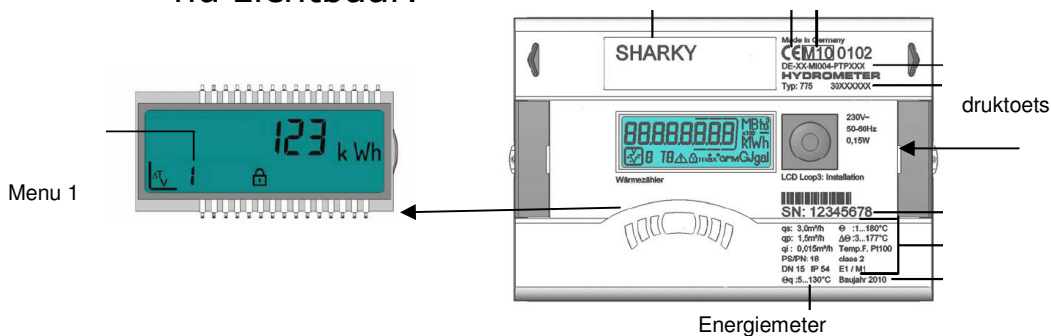
Sluit de afsluiters 4, 6, 8 (hendel dwars op de buis). Neem vervolgens contact op met uw woninginstallateur.

Storing

Bij een storing aan de warmte/koude voorziening (warm tapwater, CV of koeling) kan de oorzaak gelegen zijn in de DEVA installatie of in uw woninginstallatie. Handelingen en werkzaamheden aan de afleverset en de montagebeugel met toebehoren mogen uitsluitend worden verricht door hiertoe bevoegde personen. Bij verbreking en/of beschadiging van zegels en kappen vervalt de garantie.

Indien u een storing signaleert, controleer dan eerst het volgende:

- Staan de afsluiters 4, 6, 8 geopend (rechttop, zoals getoond op de afbeelding hierboven);
- Controleer of de stekker van de afleverset in het stopcontact zit en of er ook spanning op dit stopcontact aanwezig is;
- Controleer of er warm tapwater beschikbaar is, draai hiertoe een warmwaterkraan open, wacht 30 seconden en controleer of er warm water uitstroomt;
- Beweeg de zwarte schuif 9 naar voren, de energiemeter wordt nu zichtbaar.



Door kort indrukken van de druktoets doorloopt u het menu ("menu 1"). Indien er een storing door de energiemeter wordt geconstateerd verschijnt er een foutmelding op de display. Onder 1.9 wordt een eventuele foutmelding weergegeven (bijv. E-8). Noteer deze foutcode en bel de storingsdienst van DEVA 088-33 44 444.

Indien de bovenstaande controles geen fout aanwijzen is de storing waarschijnlijk te wijten aan de woninginstallatie. Neem dan contact op met uw woninginstallateur.

Er kan ook via 088-33 44 444 een beroep worden gedaan op de installateur die de storingsdienst van DEVA verzorgt. Hiervoor worden dan wel kosten in rekening gebracht. U wordt geadviseerd vooraf bij de storingsdienst te informeren naar deze kosten.

Contact met DEVA

Bezoek onze internetsite www.deva-nieuwkoop.nl

U kunt ons e-mailen: info@deva-nieuwkoop.nl

Storing aan uw warmte/koude voorziening melden?

Bel: **088-33 44 444** (24 uur bereikbaar)

Heeft u vragen over uw energierekening voor warmtegebruik?

Laat het ons weten via 010-85 00 661

DEVA BV

Postbus 122

2420 AC Nieuwkoop

Tel: (0172) 52 51 00

