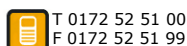


# Algemene Leveringsvoorwaarden van DEVA B.V. voor de levering van warmte en koude aan woningen

Vaartsche Hoek, Nieuwkoop



Kennedyplein 5a, 2421 EN Nieuwkoop  
Postbus 122, 2420 AC Nieuwkoop



T 0172 52 51 00  
F 0172 52 51 99



E info@deva-nieuwkoop.nl  
I www.deva-nieuwkoop.nl



BTW-nr: NL8199.04.624.B01  
ING bank: 6650.28.105  
KvK-nr: 27326382

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities.....	2
Artikel 2	Algemene verplichtingen en verboden.....	3
Artikel 3	Aansluiting .....	4
Artikel 4	Onderhoud aansluiting .....	5
Artikel 5	Rechten met betrekking tot Woning en opstellingsruimte.....	6
Artikel 6	Installatie .....	6
Artikel 7	Levering en afname warmte en koude.....	7
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering .....	7
Artikel 9	Meetinrichting.....	8
Artikel 10	Bepaling omvang van de levering .....	8
Artikel 11	Onderzoek bij twijfel over juistheid meting .....	9
Artikel 12	Gevolgen onjuiste meting.....	9
Artikel 13	Betaling .....	10
Artikel 14	Zekerheidstelling .....	11
Artikel 15	Beperking aansprakelijkheid .....	12
Artikel 16	Overmacht .....	13
Artikel 17	Boete.....	13
Artikel 18	Wijziging Overeenkomst .....	13
Artikel 19	Overdracht rechten en verplichtingen.....	14
Artikel 20	Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden.....	14
Artikel 21	Onverbindendheid bepalingen .....	14
Artikel 22	Duur en beëindiging van de Overeenkomst.....	15
Artikel 23	Wijziging wettelijk kader.....	15
Artikel 24	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting .....	15

### Artikel 1 Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### Aansluiting(en)

De Aansluitleidingen van Leverancier die de Hoofdleiding verbindt met de Binneninstallatie van Afnemer, alsmede de Meetinrichting en alle andere door of vanwege Leverancier in of aan de Leidingen aangebrachte apparatuur, zoals aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, warmtewisselaars, hoofdkranen en dergelijke.

#### Aansluitleidingen

De leidingen van de Leverancier vanaf de Hoofdleiding in het terrein tot de leveringsgrens in de meterruimte of berging.

#### Afnemer

Degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of (de)activeren van een Aansluiting bij Leverancier heeft ingediend, warmte en koude van Leverancier afneemt of zal gaan afnemen en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een Aansluiting.

#### Binneninstallatie

Het deel van de installatie in het Perceel, inclusief verbonden toestellen voor het betrekken van warmte en koude, dat eigendom is van de Afnemer in geval van een koopwoning of van de eigenaar in geval van een

huurwoning, en dat aangesloten wordt op de Woningaansluiting van Leverancier. De Binneninstallatie kan worden onderverdeeld in een koel-, verwarmings- en warmtapwaterinstallatie.

#### Hoofdleiding

Het stelsel van (ondergrondse) Leidingen van de Leverancier welke het transport van warmte en koude vanaf de centrale technische ruimten van het energiesysteem tot de Aansluitleidingen verzorgt.

#### Leidingen

Het samenstel van aanvoerleiding voor warmte, aanvoerleiding voor koude en gezamenlijke retourleiding voor warmte en koude.

#### Leverancier

Duurzame Energie Voorziening Achterweg (DEVA B.V.). Het duurzame energiebedrijf dat de collectieve energievoorziening voor warmte en koude realiseert, onderhoudt en exploiteert.

#### Levering

De levering van warmte en koude respectievelijk het activeren of in stand te doen houden van een Aansluiting en het beschikbaar stellen van warmte en koude.

#### Meetinrichting

De apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de Leverancier nodig geachte gegevens voor de vaststelling van het verbruik.

#### Overeenkomst

De overeenkomst voor levering van warmte en koude waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

#### Perceel

Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte en koude geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van de Leverancier.

#### Woningaansluiting

Het deel van de Aansluiting van Leverancier dat in de woning wordt gerealiseerd.

## **Artikel 2 Algemene verplichtingen en verboden**

- 2.1 Partijen zullen bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend persoon of bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal elke partij zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de andere partij bij de uitvoering van deze Overeenkomst hinder of schade ondervindt.
- 2.2. De Afnemer is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Overeenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
  - a. voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg te dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van de Leverancier kan worden belet of belemmerd dan wel

de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de installatie van de Leverancier, Hoofdleiding, Aansluitingen of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan;

- b. de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in zijn Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- c. aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- d. de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- en/of (handels)naamswijzigingen.

2.3. Het is de Afnemer verboden:

- a. door middel van de Binneninstallatie via de Hoofdleiding van de Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of andere Afnemers;
- b. de door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd of het op de Overeenkomst toepasselijke tarievenblad niet of niet juist kan worden toegepast;
- d. de Hoofdleiding of Aansluiting van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier bedrijfswater (specifiek geconditioneerd water dat door Leverancier in haar energiesysteem, inclusief Leidingen wordt toegepast) te onttrekken aan de Hoofdleiding en/of Aansluiting.

2.4. Indien wordt vastgesteld dat water uit de Hoofdleiding of Aansluiting verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of koude aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Afnemer aan de Leverancier worden vergoed, met inachtneming van artikel 15.

### **Artikel 3      Overeenkomst en Aansluiting**

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan door aanvraag door Afnemer van een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend "Aanmeldformulier voor levering van warmte en koude" en/of een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend "Verhuisformulier", en aanvaardig door Leverancier van de aanvraag van Afnemer. Iedere Overeenkomst wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd. Aanmeldformulier en Verhuisformulier zijn te vinden op de internetsite van Leverancier.
- 3.2 De Leverancier zal alleen een nieuwe Aansluiting tot stand brengen en/of een bestaande Aansluiting uitbreiden of wijzigen wanneer de Afnemer daartoe een verzoek indient op het daartoe bestemde formulier van de Leverancier of op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Elke partij die het verzoek doet is verplicht zich te legitimeren. Indien een verzoek tot een Aansluiting door twee of

meer partijen gezamenlijk wordt ingediend, dan kan de Leverancier verlangen dat deze partijen verklaren hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle uit het verzoek voortvloeiende gevolgen.

- 3.3 Een nieuwe Aansluiting of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met Afnemer, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 3.4 De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de leveringscapaciteit van de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
  - b. het Perceel naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
  - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of (de)activeren van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. Aansluiting en/of Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter heeft of op andere manier de gerede verwachting is dat de afname beperkt zal zijn;
  - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de Hoofdleiding van de Leverancier;
  - f. de Afnemer in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering van warmte en/of koude dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen. Dit met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - g. het Perceel van de Afnemer is gelegen buiten het gebied waar de Leverancier voornemens is warmte en koude te leveren.
- 3.5 Voorts is de Leverancier bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, activeren, wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de Aansluitvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 4      Onderhoud aansluiting**

- 4.1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, ge(de)activeerd, gewijzigd en/of weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en in overleg met Afnemer.
- 4.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting geschiedt voor rekening van de Leverancier.
- 4.3 Het aanleggen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, (de)activeren, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting geschiedt voor rekening van de Afnemer indien:

- a. dit geschiedt op zijn verzoek; of
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen; of
- c. dit het gevolg is van beëindiging van de Overeenkomst door of vanwege Afnemer.

## **Artikel 5 Rechten met betrekking tot woning en opstellingsruimte**

- 5.1. De Afnemer zal toestaan dat door de Leverancier, zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel Leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande Leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door Leverancier aan het perceel toegebrachte schade zal door Leverancier worden hersteld of vergoed.
- 5.2. De Hoofdleiding, de Aansluiting en andere door de Leverancier in het kader van de Overeenkomst aangebrachte apparatuur zijn en blijven eigendom van de Leverancier. De Afnemer vrijwaart de Leverancier ter zake van eventuele aanspraken van derden op de door de Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de Afnemer.
- 5.3. De Afnemer draagt ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft en niet beschadigd wordt. Indien de Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is en/of beschadigd is door handelen of nalaten van de Afnemer, dan heeft de Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van de Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen, de Meetinrichting te verplaatsen, de schade te herstellen of een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.
- 5.4. Afnemer zal de woning, ook als deze niet of niet permanent wordt bewoond, te allen tijde vorstvrij houden.

## **Artikel 6 Installatie**

- 6.1. De Afnemer en/of eigenaar dient ervoor zorg te dragen dat de Binneninstallatie te allen tijde voldoet aan het bepaalde bij of krachtens de wet of de actuele Aansluitvoorwaarden van Leverancier ("Aansluitvoorwaarden van DEVA B.V. voor de Aansluiting van Woningen"). De actuele Aansluitvoorwaarden zijn te vinden op de internetsite van Leverancier.
- 6.2. De Afnemer en/of eigenaar draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Leverancier is de Afnemer verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan Leverancier te verstrekken.
- 6.3. De Leverancier is bevoegd zo vaak hij dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Leverancier, dan zal de Leverancier de Afnemer hierover informeren en is de Afnemer en/of eigenaar verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de Wet of de Aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.

- 6.4 Werkzaamheden aan de Binneninstallatie mogen slechts worden uitgevoerd door derden, die daartoe naar het oordeel van de Leverancier bevoegd zijn. De Leverancier kan derden toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde warmte- en/of koudetechnische werkzaamheden aan de Binneninstallatie.
- 6.5. Indien de Afnemer lekkage in dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

#### **Artikel 7 Levering en afname warmte en koude**

- 7.1 De Leverancier levert warmte en koude aan de Afnemer op grond van de Overeenkomst.
- 7.2 Het is de Afnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde warmte en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 8 Beperking of onderbreking van de levering**

- 8.1 De levering van warmte en koude vindt in principe continu plaats. De Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, dan zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 8.2 De Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In afwijking van de voorgaande zin stelt de Leverancier de Afnemer ten minste drie dagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de levering van warmte en/of koude aan de Afnemer moet worden onderbroken.
- 8.3 De Leverancier is bevoegd om voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden of in het belang van een goede openbare warmte en koudevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.4 De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden - de levering te onderbreken en/of de Aansluiting de deactiveren, indien en zolang de Afnemer de Overeenkomst of op basis daarvan gemaakte afspraken (bijvoorbeeld een betalingsregeling) niet nakomt.

- 8.5 Van de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering te onderbreken op grond van wanbetaling door de Afnemer zal de Leverancier geen gebruik maken als de Afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 13.9 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 24.
- 8.6 De in artikel 8.4 bedoelde beperking of onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
- 8.7 Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikelen 8.4 en 8.6 kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
- 8.8 In het geval van een beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in dit artikel, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 9 Meetinrichting**

- 9.1 De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Aansluiting, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging, verplaatsing of wegneming is echter voor rekening van de Afnemer in de gevallen genoemd in artikel 4.3 van deze Overeenkomst. De Leverancier zal de Afnemer zoveel mogelijk vooraf informeren wanneer de Meetinrichting wordt vervangen, verplaatst of weggenomen.
- 9.2 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

#### **Artikel 10 Bepaling omvang van de levering**

- 10.1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de hoeveelheid geleverde warmte en/of koude wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 11 en 12 van deze Leveringsvoorwaarden.
- 10.2. Tenminste éénmaal per jaar wordt de Meetinrichting door of vanwege de Leverancier uitgelezen (de meterstand opgenomen) op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. De Leverancier kan echter van de Afnemer verlangen dat hij zelf de Meetinrichting uitleest en het resultaat op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
- 10.3. Indien Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de Meetinrichting uit te lezen of indien de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het uitlezen van de Meetinrichting een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de

Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 12 lid 2 van deze Leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de daadwerkelijke meterstand en dat in rekening te brengen.

- 10.4. Indien de Leverancier dan wel de Afnemer bij het uitlezen van de Meetinrichting dan wel bij het administratief verwerken van een meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zonodig eerst een nieuwe meterstand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 12 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

#### **Artikel 11 Onderzoek bij twijfel over juistheid meting**

- 11.1. Bij twijfel over de juistheid van een meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en kosten van het onderzoek.
- 11.2. Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door of vanwege N.V. Nederlands Meetinstituut of een andere onafhankelijke organisatie verlangt.
- 11.3. Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de maximaal toegestane afwijking bij de meting van warmte zoals opgenomen in de meest recente versie van het normblad 99-872 van EnergieNed (of de vervanger daarvan) niet wordt overschreden.
- 11.4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik bij Afnemer zullen echter de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting integraal aan Afnemer worden doorbelast.
- 11.5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Afnemer nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 12 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 11 lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende Meetinrichting zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

#### **Artikel 12 Gevolgen onjuiste meting**

- 12.1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan is toegestaan op grond van de wet en/of Aansluitvoorwaarden, dan stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de Leverancier teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van

het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude of onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

- 12.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere na overleg met de Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

### **Artikel 13      Betaling**

- 13.1 De Afnemer zal tijdig aan de Leverancier betalen alle bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst aan de Leverancier is verschuldigd, waaronder de bedragen die verband houden met de Aansluiting en levering van warmte en koude zoals vermeld in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de internetsite van Leverancier. Leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst verstrekken.
- 13.2 Alle bedragen die vermeld staan in deze Overeenkomst zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief de belastingen en de heffingen die de Leverancier bij of krachtens geldende wet- of regelgeving of een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is aan de Afnemer in rekening te brengen, tenzij expliciet anders vermeld. De Leverancier is gerechtigd genoemde belastingen en heffingen aan de Afnemer in rekening te brengen en zal deze voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.
- 13.3 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt de Leverancier door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 13.4, indien de Afnemer betaalt door middel van automatische bank- of giroafschrijving.
- 13.4 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van jaarafrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 13.5 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de Leverancier op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De Leverancier geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan. Indien betaling van bevoorschotting niet door middel van automatische bank- of giroafschrijving kan plaatsvinden, of betaling op een andere wijze plaatsvindt, zullen door Leverancier administratiekosten in rekening worden gebracht.

- 13.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Afnemer binnen de in lid 5 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de Leverancier schriftelijk met redenen omkleed tegen de nota bezwaar maakt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de Leverancier schriftelijk op het bezwaar heeft beslist.
- 13.7 De Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Het is de Afnemer niet toegestaan te verrekenen met een vooruitbetaling of waarborgsom als bedoeld in artikel 14.
- 13.8 Indien de Afnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.9 Indien Afnemer binnen de in lid 8 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Leverancier heeft ingediend, dan is Afnemer eerst in verzuim op het moment dat Leverancier op dit verzoek -eveneens schriftelijk en gemotiveerd- afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door Leverancier met Afnemer gesloten betalingsregeling dient Afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt Afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is de betalingsregeling door het enkele niet nakomen van de betalingsregeling als vervallen te beschouwen en dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.10 Indien en zodra Afnemer in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd indien en voor zover dat is bepaald in het tarievenblad, en onverminderd het recht van de Leverancier op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning, en onverminderd het recht van de Leverancier om in voorkomende gevallen de Levering te beperken of te onderbreken.

#### **Artikel 14 Zekerheidstelling**

- 14.1 De Afnemer zal de Leverancier op eerste verzoek van een borgstelling of bankgarantie voorzien tot zekerheid van de betaling van de op grond van de Overeenkomst door Afnemer verschuldigde bedragen, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
- 14.2 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of wegens de levering van warmte en koude.
- 14.3 Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering van warmte en/of koude door de Afnemer verschuldigde bedragen, kan de Leverancier van de Afnemer de betaling van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Afnemer naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De Leverancier zal de waarborgsom terugbetalen zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling, naar zijn oordeel, niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk

na beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van de eventueel nog door de Afnemer verschuldigde bedragen.

- 14.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van betaling door Leverancier aan Afnemer rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met drie procent (3%). Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij terugbetaling van de waarborgsom.

## **Artikel 15 Beperking aansprakelijkheid**

- 15.1a De Leverancier is, met in achtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Afnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een onderbreking van de Levering van warmte en/of koude, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming; en
  - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privé-sfeer worden gebruikt of verbruikt.
- 15.1b Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig Euro) voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 15.2 De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan Afnemer of personen of zaken van de Afnemer ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of Levering - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 15.3. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken, die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van omzet- of winstderving.
- 15.4. Indien en voorzover Leverancier jegens Afnemer in het kader van de Leveringsvoorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 100.000,- (honderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen met dien verstande dat vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal van de schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (veertienhonderd Euro) per Afnemer. Indien het totaal van de schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 100.000,- is Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij - met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 15.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden, bij gebreke waarvan de Afnemer geen recht heeft op vergoeding van genoemde schade.

- 15.6. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aan gebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de Afnemer schade moet vergoeden, is deze – wanneer geen sprake is van boze opzet of kwade wil - beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- (elfhonderddertig Euro) per Afnemer en per gebeurtenis.

#### **Artikel 16 Overmacht**

- 16.1 Een Partij is niet aansprakelijk jegens de andere Partij indien de Partij een beroep toekomt op overmacht. Onder overmacht worden in ieder geval de volgende situaties verstaan: gewijzigde wetgeving, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, terreur, blikseminslag, natuurverschijnselen die een verdere uitvoering van de Exploitatieovereenkomst niet mogelijk maken, natuurrampen, landelijke staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid zoals bijvoorbeeld invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverboden, storingen in de gas-, warmte- of enige telecommunicatie-infrastructuur voor welke Leverancier niet verantwoordelijk is en/of schade als gevolg van diefstal of vandalisme voorzover deze niet toerekenbaar zijn aan Leverancier. Voor wat betreft de levering van koude door Leverancier heeft ook als overmacht te gelden dat de bodem wijzigt van samenstelling, zodanig dat Warmte Koude opslag niet meer mogelijk blijkt te zijn. Voorts worden als overmacht omstandigheden aangemerkt die Partijen als zodanig kwalificeren.

#### **Artikel 17 Boete**

- 17.1. Indien de Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de artikelen 2, 5 of 6 van deze Leveringsvoorwaarden, dan is de Leverancier bevoegd hem een boete op te leggen van maximaal € 135,- (honderdvijfendertig Euro) per overtreding (of, indien de Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, € 900,- (negenhonderd Euro)), onverminderd het recht van de Leverancier op nakoming van de Overeenkomst en/of schadevergoeding en/of de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering aan de Afnemer te beperken of te onderbreken.
- 17.2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikel 13 van deze Leveringsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 18 Wijziging Overeenkomst**

- 18.1. Deze Leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig dagen na de dag waarop zij bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin treden wijzigingen van het tarievenblad in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 18.2. Als bekendmaking geldt de schriftelijke kennisgeving van Leverancier aan Afnemer dat de Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, en dat de gewijzigde Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen bij de Leverancier ter inzage liggen en dat deze op verzoek onverwijld aan de Afnemer zullen worden toegezonden. Als bekendmaking heeft tevens

te gelden een kennisgeving - geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Leverancier warmte en koude levert, verspreid worden - dat de Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, en dat de gewijzigde Leveringsvoorwaarden, voorschriften en regelingen bij de Leverancier ter inzage liggen en dat deze op verzoek onverwijld aan de Afnemer zal worden toegezonden.

- 18.3 Indien de Leverancier één of meer van de in het tarievenblad opgenomen prijzen wijzigt binnen drie maanden nadat de Overeenkomst in werking is getreden, dan heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen nadat de prijswijziging in werking is getreden.

#### **Artikel 19 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 19.1 De Afnemer zal zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, welke deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 19.2 De Leverancier is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, voor welke overdracht de Afnemer bij voorbaat zijn toestemming verleent. De Leverancier zal de Afnemer vooraf, tijdig over een dergelijke overdracht informeren. De Afnemer is gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen nadat de overdracht heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 20 Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden**

- 20.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Leveringsvoorwaarden". Deze Leveringsvoorwaarden liggen bij de Leverancier ter inzage en zullen op eerste verzoek onverwijld aan de Afnemer worden toegezonden.
- 20.2 Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst of andere daarbij behorende bijlagen, prevaleren de Overeenkomst en genoemde bijlagen boven deze Leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 21 Onverbindendheid bepalingen**

- 21.1 Indien op één of meer bepalingen van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.

## **Artikel 22 Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 22.1 De Overeenkomst wordt van kracht op de dag dat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer de beschikking krijgt of heeft gekregen over een Aansluiting.
- 22.2 Zowel de Afnemer als de Leverancier is bevoegd de Overeenkomst te beëindigen. De Afnemer dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) dagen in acht te nemen. De Leverancier dient bij beëindiging een opzegtermijn van minimaal 90 (negentig) dagen in acht te nemen en kan slechts beëindigen indien hij daar zwaarwichtige belangen bij heeft welke belangen bij de beëindiging gemotiveerd moeten worden.
- 22.3 Zowel de Afnemer als de Leverancier is bevoegd de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 90 (negentig) dagen indien:
- in rechte een schuldsaneringsregeling op de wederpartij van toepassing is verklaard;
  - aan de wederpartij surséance van betaling is verleend of de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de wederpartij zijn eigen faillissement aanvraagt of faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd; of
  - de wederpartij in gebreke is met de nakoming van de Overeenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen dertig dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning daartoe.
- 22.4 Elke beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. De bedragen die de Afnemer op het moment dat de Overeenkomst eindigt aan de Leverancier verschuldigd is, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 23 Wijziging wettelijk kader**

- 23.1 Indien het inwerking treden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) de (decentrale) productie, transport en levering van warmte en/of koude, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van de Leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, daaronder mede begrepen zodanige prijsregulering dat de Leverancier gehouden is lagere tarieven voor de levering van warmte en/of koude te hanteren dan in de Overeenkomst is vastgelegd, dan zullen de Leverancier en de Afnemer in onderling overleg de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

## **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 24.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van en/of voortvloeit uit de Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn zal ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij een partij het geschil met inachtneming van het navolgende ter beslechting voorlegt aan de Geschillencommissie Energie en Water ("Geschillencommissie").

- 24.3 Indien de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie dan is de Leverancier aan die keuze gebonden. De Afnemer zal een geschil niet voorleggen aan de Geschillencommissie tenzij hij zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt, tenzij partijen voordien een minnelijke oplossing hebben bereikt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 8.4 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 24.4 Indien de Leverancier een geschil ter beslechting wenst voor te leggen aan de Geschillencommissie stelt hij de Afnemer daarvan schriftelijk in kennis. De Leverancier kondigt in zijn schrijven aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de Geschillencommissie tenzij de Afnemer binnen vijf weken na de datum van het schrijven het geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter. De Leverancier legt genoemd geschil enkel ter beslechting voor aan de Geschillencommissie nadat genoemde vijf weken zijn verstreken zonder dat de Afnemer het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 24.5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.